

**Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez
SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o.
obowiązuje od 15.01.2007**

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o dokładne i uważne zapoznanie się ze szczegółowymi Warunkami Imprez Turystycznych SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. z siedzibą w Szczecinie 71-422 przy ul. P. Skargi 5. Pragniemy zaznaczyć, iż zawarcie umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest traktowane przez nas jako Państwa pełna akceptacja zaprezentowanych Warunków Imprez Turystycznych, które przekazane zostały Państwu w biurze podróży przed podpisaniem umowy.

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1 Zgłoszenie udziału w imprezie następuje poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników, na podstawie oferty z katalogu lub oferty specjalnej oraz w momencie wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ogólnej ceny imprezy. Podpisanie Umowy jest wiążące dla obu stron występujących w umowie o świadczeniu usług turystycznych.

1.2 Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.

1.3 Podpisanie Umowy o świadczeniu usług turystycznych jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu informacji dotyczących imprezy turystycznej oraz niniejszych warunków uczestnictwa i ich akceptacją, jako integralną częścią umowy.

1.4 Zawierając powyższą Umowę, Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej będącej przedmiotem umowy.

1.5 Wszystkie dane osobowe, których Klient udzielił SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.

1.6 W wyjątkowych przypadkach, SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nie zawarcia umowy z Klientem.

2. PŁATNOŚCI

2.1 Całość należności za imprezę w PLN, określona w umowie winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia Uczestnika do wyjazdu w przypadku braku wpłaty należności za imprezę przed terminem jej rozpoczęcia.

2.2 Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 2.1 terminie, umowa może być rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy pozostaje 26 dni. W takim przypadku SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. obciąża Klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 6.4 Warunki Uczestnictwa w imprezach.

2.3 Wpłata należności w walucie obcej następuje na miejscu wypoczynku. W przypadku nie uiszczenia tej należności, przyjmuje się, że Uczestnik zerwał Umowę o udział w imprezie i zwolnił tym samym Organizatora z obowiązku zakwaterowania, opieki rezydenckiej, przewozu do Polski i innych świadczeń objętych umową.

2.4 W przypadku wpłaty kwoty EUR w Polsce, jej równowartość w PLN (przeliczona po średnim kursie NBP) winna być uregulowana przez Klienta do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. ŚWIADCZENIA, CENY

3.1 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. stara się w miarę możliwości uwzględniać szczególne życzenia Klientów nie ujęte w katalogu, jak np. położenie pokoi. Zastrzega się jednak, iż brak realizacji takiego szczególnego życzenia Klienta nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. jednocześnie oświadcza, iż biura podróży pośredniczące w zawarciu umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej nie mają prawa do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień i obietnic lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w katalogu SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O., bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O..

3.2 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

3.3 Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 10.00 czasu lokalnego. Doba hotelowa zawsze kończy się śniadaniem. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z tego posiłku może być ograniczona w związku z rzeczywistą godziną powrotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. Zasadę tę stosuje się także w przypadku gdy podróż powrotna rozpoczyna się później niż o godzinie 24.00 czasu lokalnego. W takim przypadku Klient powinien pozostawić swe bagaże w przeznaczonym do tego specjalnie miejscu.

4. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

4.1 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen imprezy, najpóźniej w terminie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, na skutek wzrostu: kursów walut, kosztów transportu, podatków lub opłat za usługi lotniskowe.

4.2 Wzrost cen do 10% podyktowany przyczynami jak wyżej nie stanowi zmiany warunków umowy. Odmowa przyjęcia nowych warunków będzie jednoznaczna z rezygnacją z udziału w imprezie. Organizator rozliczy dokonane wpłaty przy zastosowaniu pkt. 6 warunków uczestnictwa.

4.3 Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji bez ponoszenia żadnych kosztów, w przypadku wzrostu ceny imprezy z przyczyn opisanych jak wyżej, jeśli podwyżka przekroczy więcej niż 10%.

4.4 Organizator lub Agent, który sprzedaje imprezę, zobowiązany jest do powiadomienia Uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (termin, program, standard), niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę, Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznacznym z akceptacją nowych warunków umowy.

4.5 W przypadku ofert specjalnych i zakupionych w ostatniej chwili (zwłaszcza w pełni sezonu) Organizator zastrzega sobie prawo w wyjątkowych sytuacjach do zmiany miejsca zakwaterowania z zachowaniem tej samej kategorii zakwaterowania. W/w zmiana nie stanowi podstawy do zgłoszenia roszczeń przez uczestnika imprezy z tytułu zmiany warunków umowy.

4.6 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania imprezy:

a) z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak np.

- decyzje władz państwowych,

- w wyniku działania sił wyższych (szczególnych zagrożeń życia i zdrowia): klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg lub granic, wojny itp.,

b) nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (nie później jak 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy).

W tym przypadku Klient ma prawo według swojego wyboru:

- uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie za dopłatą,

- uczestniczyć w imprezie o niższym standardzie, za zwrotem różnicy w cenie

- uzyskać zwrot całości wniesionych opłat.

4.7 Jeżeli rozwiązanie umowy z powodu siły wyższej, nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. obowiązane jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej, o ile w umowie SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. zobowiązane było do zapewnienia transportu powrotnego. Powstałe z tego tytułu koszty zorganizowania i zapewnienia transportu wywołanego wypadkiem siły wyższej ponoszone są przez Klienta i SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. w częściach równych.

4.8 W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie uczestnika, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana.

4.9 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. może rozwiązać umowę o zorganizowanie imprezy turystycznej poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli przeprowadzenie imprezy turystycznej zostaje uniemożliwione przez Klienta. Pod pojęciem „uniemożliwienia przez Klienta przeprowadzenia imprezy turystycznej” rozumiane jest postępowanie klienta sprzeczne z porządkiem prawnym Rzeczypospolitej polskiej oraz kraju miejsca pobytu, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. zachowuje wówczas prawo do żądania ceny za imprezę turystyczną.

5. ZNIŻKI DLA DZIECI

5.1 Rodzaje i wysokości zniżek dla dzieci określone są w katalogu SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O.. W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, osoba dokonująca rezerwacji oraz zawierająca umowę powinna powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka i przedstawić na to odpowiedni dokument. SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności wieku z podanym, SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. upoważnione będzie do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny podróży wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 30 Euro. Za upoważniający do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.

5.2 Za dzieci w wieku poniżej 2 lat podróżujące samolotem, w przypadku imprezy turystycznej obejmującej przelot i zakwaterowanie, nie są pobierane żadne opłaty. Jedynie w przypadku wykupienia samego przelotu, pobierana jest opłata w wysokości 10% ceny przelotu. W obu przypadkach dziecko podróżuje bez prawa do własnego miejsca siedzącego.

6. REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA REZERWACJI, ZMIANA UCZESTNIKA

6.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klienci mają możliwość zrezygnowania z imprezy turystycznej.

Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej Klient jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w miejscu, w którym została zawarta umowa. Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do biura podróży, w którym została zawarta umowa.

6.2 Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od organizatora, SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych

w punkcie 6.4 Warunków Imprez Turystycznych poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.

6.3 Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w dokumentach imprezy turystycznej lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. O ile Klient nie poinformował SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, zobowiązany jest przekazać do SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. informację o tym, iż w imprezie takiej nie uczestniczy, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.

6.4 Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo za osobę:

do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy	20% ustalonej ceny
od 29. do 23. dnia	25% ustalonej ceny
od 22. do 16. dnia	35% ustalonej ceny
od 15. do 9. dnia	50% ustalonej ceny
od 8. do 3. dnia	65% ustalonej ceny
od 2. do dnia rozpoczęcia podróży lub jej nie rozpoczęcia	80% ustalonej ceny

6.5 Na życzenie Klienta i w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy (rezerwacji), jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

6.6 Pod pojęciem „zmiany umowy” rozumie się zmianę miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania imprezy turystycznej, programu imprezy turystycznej, ceny imprezy turystycznej, sposobu zapłaty oraz innych postanowień umowy, wymienionych w art. 14 ust 2 ustawy o usługach turystycznych. Zmiany po upływie terminów wymienionych w punkcie 6.5, mogą zostać przeprowadzone, jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy, na zasadach określonych w punktach 6.4 i 6.5 i jednoczesnym zawarciu nowej umowy. O ile z zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych wynika, iż w danej imprezie ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie upoważnia SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie, dla pozostałych Klientów.

6.7 Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klient zobowiązany jest do poinformowania SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. o zmianie uczestnika na piśmie pod rygorem nieważności, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych poprzez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie: Klient i osoba zastępująca. Opłaty te stanowią równowartość kosztów poniesionych przez organizatora z tytułu dokonanych zmian.

6.8 Wszelkie opłaty manipulacyjne, związane z rezygnacją i zmianą umowy jak również opłaty za indywidualny przebieg imprezy turystycznej są natychmiast wymagalne.

7. OPIEKA NA MIEJSCU, KIEROWNICTWO IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W czasie realizowanych imprez turystycznych organizowanych przez SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O., opiekę nad Klientami przejmują pracownicy SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O., miejscowy rezydent lub przedstawiciel agenta SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O.

8. PRZEDŁUŻENIE POBYTU

W przypadku zamierzonego przez Klientów przedłużenia pobytu, Klienci proszeni są o to, by w porę skontaktować się przedstawicielem organizatora imprezy turystycznej. Przedłużenie pobytu jest możliwe jedynie wtedy, gdy są jeszcze wolne miejsca zakwaterowania, względnie miejsca w samolocie lub innym środku transportu. Koszty przedłużenia pobytu należy uiścić gotówką na miejscu lub przelewem na konto SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. przed rozpoczęciem kolejnej imprezy. W ww. przypadku prosimy o sprawdzenie ważności Państwa ubezpieczenia oraz ewentualnej wizy.

9. UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

9.1 Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. ubezpieczony jest w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., w zakresie kosztów leczenia (KL), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku bagażu (BP) i OC Organizatora Turystyki.

9.2 Sumy ubezpieczenia zawarte są w dokumencie Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL. Klient ma obowiązek zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia zawartymi w w/w dokumencie. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczonego.

9.3 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. rekomenduje wszystkim swoim Klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia. Istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenia SKI. Informacji dotyczących tego rodzaju ubezpieczeń udziela Klientom biuro podróży. Szczegółowy opis zakresu w/w ubezpieczeń zawarty jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej i SKI.

9.4 W ramach ubezpieczenia zawartego poprzez SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. nie wydaje się odrębnych polis. Klient otrzymuje kartę z numerem polisy ubezpieczeniowej Organizatora.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. zobowiązuje się zrealizować umowę o świadczenie usług turystycznych z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

10.2 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.

10.3 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. nie przejmuje i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści prospektów hotelowych oraz informacji miejscowych przygotowanych przez osoby trzecie chyba że zostały one włączone do umowy.

10.4 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania lub niewykonania świadczeń realizowanych przez osoby trzecie, przy zamówieniu których jedynie pośredniczyło i które w opisie imprezy turystycznej, zawartym w katalogu zostały jako takie oznaczone.

10.5 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej, których organizatorem nie jest SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. lub inna firma współpracująca z organizatorem.

10.6 Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 minut przed czasem odjazdu autokaru, a w przypadku samolotu na 2 godziny przed wylotem, wraz z umowa i dowodami wpłat.

10.7 W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent.

10.8 Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń. Klienci na miejscu zbiórki są informowani przez pilota o miejscach w autokarze.

10.9 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe dla Uczestnika z faktu nie zgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki, bądź zatrzymania przez krajowe czy zagraniczne służby graniczne, celne, policyjne lub inne władze. W powyższych przypadkach SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie zwraca Uczestnikowi dokonanej przez niego wpłaty.

10.10 Osoby legitymujące się obcym paszportem, załatwiają ewentualne wizy we własnym zakresie.

10.11 W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pracownika SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty.

10.12 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie zwraca świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy, z winy leżącej po jego stronie.

10.13 Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy, zarówno przez siebie, jak i pozostałe osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką i zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania.

10.14 Uczestnik ma prawo zabrania 1 szt. bagażu do 20 kg do luku bagażowego oraz 5 kg bagażu podręcznego do środka autokaru lub na pokład samolotu.

10.15 Odpowiedzialność SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. jest wykluczona w przypadku:

- a) wystąpienia siły wyższej (np. braku śniegu, klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg lub granic, wojny, itp.), szkód wynikłych z działań lub zaniechań Uczestnika i osób towarzyszących,
- b) przejściowych utrudnień, dotyczących hoteli będących w ofercie Organizatora, związanych z okresowym wyłączeniem klimatyzacji, wody, prądu lub konserwacją basenów i innych urządzeń.

10.16 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które były oferowane Uczestnikom na miejscu, poza programem imprezy (np. wycieczki fakultatywne organizowane przez współpracujące biura), a organizowane przez inne podmioty. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli przedstawiciel SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług. Reklamacje dotyczące tych usług Uczestnicy imprezy składają na miejscu do Organizatora imprezy przy udziale rezydenta w miejscu jej wykupienia.

10.17 W myśl przepisów o transporcie powietrznym SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia lotów czarterowych, zmiany tras lotów, zmiany godziny wylotów (możliwość międzylądowania) spółki lotniczej, rodzaju samolotu, gdyż nie występuje jako przewoźnik lotniczy.

10.18 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody lub dodatkowe koszty wynikłe na skutek zmiany rozkładu połączeń lotniczych wprowadzanych przez przewoźnika czarterowego oraz opóźnienia samolotu.

10.19 W razie uszkodzenia lub zagubienia bagażu w czasie imprezy samolotowej są Państwo zobowiązani bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (na danym lotnisku) w miejscu wyznaczonym do tego przez linie lotniczą. SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie przyjmuje odpowiedzialności za uszkodzenia bagażu oraz wartościowych przedmiotów znajdujących się w nim.

10.20 Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu nie wykonania, błędnego wykonania Umowy lub błędnej interpretacji oferty przez inne biura (akwizytorów) sprzedające ofertę SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o.

11. OBOWIĄZEK WSPÓLDZIAŁANIA

11.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. oraz wykonawcę usługi. O ile zawiadomienie przedstawiciela SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. o okolicznościach utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie umowy, jest niemożliwe, powinno ono zostać niezwłocznie zgłoszone do kooperanta SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. (przedsiębiorstwa zajmujące się przewozem, hotele, kierownictwo statku), na podany adres kontaktowy.

11.2 Jeśli uczestnik imprezy, wyłącznie z własnej winy, zaniecha powiadomienia o okolicznościach utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie umowy, traci on prawa do występowania z roszczeniem z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O..

11.3 Oczekiwaniem SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. jest to, iż Klienci będą współdziałać z organizatorem turystyki tak aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie winno wyrażać się poprzez:

- posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu, przy uwzględnieniu tego, iż w szczególnych wypadkach okres ten musi być nie krótszy niż 12 miesięcy,
- posiadanie ważnej wizy,
- spełnianie innych podobnych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna
- posiadanie wydanych przez SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. dokumentów podróży.

11.4 Klient odpowiada za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

12. REKLAMACJE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

12.1 Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić na piśmie, w przeciągu 14 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy turystycznej, organizatorowi imprezy turystycznej, za pośrednictwem biura podróży, w którym zawarta została umowa o zorganizowanie imprezy turystycznej.

Po upływie tego okresu Klient może tylko wtedy zgłosić roszczenia, jeżeli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

12.2 Przysługujące na podstawie tej umowy roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych przepisami polskiego Kodeksu Cywilnego. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu od chwili skutecznego zgłoszenia roszczenia do dnia, w którym SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. pisemnie odrzuci zgłoszone przez Klientów roszczenia.

13. POSTANOWIENIA PASZPORTOWE, WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE I OCHRONY ZDROWIA

13.1 SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O. odpowiada za poinformowanie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, obowiązujących w kraju docelowym oraz ich ewentualnych zmianach. W opisie imprezy turystycznej, w katalogu i cenniku, a także w dokumentach podróży, znajdują się istotne informacje, dotyczące niezbędnych formalności, związanych z imprezą turystyczną. Bardziej szczegółowe informacje i porady udzielane są w biurze podróży.

13.2 Klient przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie wszelkich ważnych przepisów, niezbędnych w celu przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe bądź brakujące informacje ze strony SKI SURF TRAVEL SP. Z O.O., obciążony jest Klient. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.

13.3 Informujemy iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (czyli paszport) lub mogą być wpisane do paszportów rodziców. Przekroczenie granicy przez dzieci wpisane tylko i wyłącznie do dowodu osobistego rodziców nie jest możliwe.

14. NEGOCJACJE PROWADZONE Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

14.1 Postanowienia niniejszej części Ogólnych warunków umowy stosuje się w wypadku gdy zawarcie umowy poprzedzone jest negocjacjami z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość takich jak telefon, telefax, poczta elektroniczna, internet. Składając ofertę zakupu wycieczki z wykorzystaniem środków opisanych powyżej, Klient wyraża zgodę na prowadzenie negocjacji w ten sposób.

14.2 W wypadku złożenia przez Klienta oferty zawarcia umowy przez telefon, Organizator przesyła do Klienta wypełniony formularz zgłoszenia – umowę z wycenieniem ceny zakupu takiej usługi, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o świadczenie usług turystycznych.

14.3 Z chwilą złożenia przez Klienta oferty zawarcia umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość Organizator dokonuje wstępnej rezerwacji zgłoszenia. Rezerwacja wstępna wiąże Organizatora do momentu wpłaty zaliczki w terminie określonym na umowie.

Rezerwacja dokonana jest pod warunkiem spełnienia przez Klienta wymagań opisanych w treści niniejszego paragrafu, w szczególności pod warunkiem uiszczenia wpłaty. W wypadku niespełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym rozdziale nie dochodzi do zawarcia umowy i rezerwacja zostaje anulowana. Rezerwacji wstępnej Organizator dokonuje na własny koszt i ryzyko. W wypadku nie zawarcia umowy w terminie uzgodnionym na umowie strony zrzekają się względem siebie wszelkich roszczeń.

14.4 Klient prowadzący negocjacje z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, zobowiązany jest:

a) opłacić wycieczkę, zgodnie z ceną podaną na potwierdzeniu podróży. Wpłaty dokonuje się przelewem na konto podane przez Agenta w umowie.

b) potwierdzić na piśmie przyjęcie Ogólnych warunków umowy o świadczenie usług turystycznych. Potwierdzenia dokonuje się przez złożenie podpisu na umowie. Podpisany dokument należy przesłać faxem lub mailem łącznie z potwierdzeniem dokonania przelewu. Oryginał dokumentu z podpisem należy odesłać na podany przez Agenta adres najpóźniej w terminie 7 dni od dnia jego przekazania.

14.5 Umowa zostaje zawarta z chwilą zapłaty za wycieczkę, zgodnie z treścią pkt. 4 a) niniejszego paragrafu. Wpłata za wycieczkę dokonywana jest na podstawie umowy. Dokonanie wpłaty oznacza przyjęcie ogólnych warunków umowy zaproponowanych przez Organizatora.

14.6 W wypadku braku potwierdzenia przyjęcia ogólnych warunków umowy przez Klienta w sposób określony w pkt. 5 b), niniejszego paragrafu Organizator może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia.

14.7 Umowa zostaje wykonana w terminie określonym w umowie. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony – wskazany w umowie jako dzień powrotu Klienta z wycieczki.

14.8 Powyższe postanowienia nie naruszają postanowień ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

15. POSTANOWIENIA OGÓLNE

15.1 SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. informuje, iż pierwszy i ostatni dzień imprezy z transportem przewidziany jest na transport na miejsce imprezy, a nie na właściwy wypoczynek. Należy liczyć się z tym, iż przeloty i przejazdy będą odbywały się w godzinach wieczornych lub nocnych.

15.2 Klient może zastrzec sobie prawo zakwaterowania wyłącznie w pokoju jednoosobowym. W tym przypadku Organizator zastrzega sobie prawo pobrania dodatkowej opłaty, zgodnie z ceną ustaloną między Organizatorem imprezy a hotelem.

15.3 Organizowane na miejscu wycieczki fakultatywne wymagają zebrania minimalnej liczby uczestników. Przy zakupie wycieczek jedno lub kilkudniowych SKI SURF TRAVEL Sp. z o.o. nie dokonuje zwrotów za nie wykorzystane posiłki i noclegi w hotelu, apartamentach itp.

15.4 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.

15.5 Integralną częścią umowy jest oferta katalogowa imprezy.

15.6 Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych warunków. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.