

**WARUNKI UCZESTNICTWA  
W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MAŁGORZATĘ NARÓC PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ  
GOSPODARCZĄ POD FIRMĄ AKADEMIA CARVINGU MAŁGORZATA NARÓC**

Szanowni Państwo,

zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o dokładne i uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Małgorzatę Naróc prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc (adres prowadzenia działalności: ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin)

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Słowniczek:

- a. **AKADEMIA CARVINGU** – prowadzona przez Małgorzatę Naróc działalność gospodarcza pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc (adres prowadzenia działalności: ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin) polegająca na organizowaniu imprez turystycznych
- b. **ORGANIZATOR** – Małgorzata Naróc prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc (adres prowadzenia działalności: ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin) wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 7211 i rejestrowym 8173-32.
- c. **KLIENT** – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę z Organizatorem o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową
- d. **WARUNKI UCZESTNICTWA** - warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Małgorzatę Naróc prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc

**§ 2 TRYB ZAWIERANIA UMOWY**

1. Umowa o świadczenie usług turystycznych jest zawierana w formie pisemnej.
2. Klient może zawrzeć umowę w imieniu własnym lub na rzecz innej osoby.
3. Jeżeli umowa zawarta z Klientem nie zawiera odmiennych postanowień, to odpowiednie wskazania zawarte w informacjach pisemnych udostępnianych Klientowi (brochure, foldery, katalogi) stają się elementem umowy.
4. Zawarcie umowy na rzecz osoby nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych wymaga zgody jej ustawowego przedstawiciela.
5. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient ma możliwość zrezygnowania z imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji powinno zostać złożone Organizatorowi.
6. Na życzenie Klienta i w ramach aktualnie dostępnej oferty Akademii Carvingu, istnieje możliwość zmiany umowy. Ze względów organizacyjnych życzenie takie powinno zostać zgłoszone w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

### **§ 3 PŁATNOŚĆ**

1. Jeżeli umowa ani informacje pisemne wskazane powyżej (§ 2 pkt. 3) nie stanowią inaczej Klient obowiązany jest do uiszczenia zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy turystycznej w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy.
2. W przypadku, gdy cena imprezy turystycznej jest wyrażona w złotych polskich, całość należności za imprezę określona w umowie winna być uiszczona przez Uczestnika najpóźniej w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. W przypadku, gdy cena imprezy turystycznej jest wyrażona w walucie innej niż złoty polski, to w zależności od postanowień umowy:
  - a. należność za imprezę określona w umowie winna być uiszczona przez Uczestnika w miejscu wypoczynku albo
  - b. należność za imprezę określona w umowie winna być uiszczona przez Uczestnika najpóźniej w terminie do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
4. Rodzaje i wysokości zniżek dla dzieci określone są w ofercie Akademii Carvingu. W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, osoba dokonująca rezerwacji oraz zawierająca umowę powinna powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka i przedstawić na to odpowiedni dokument.

### **§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRAW Z UMOWY**

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 3 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia imprezy
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

### **§ 5 OBOWIĄZKI KLIENTA, PRZEBIEG IMPREZY**

1. Osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką ich przedstawicieli ustawowych lub osób przez nich wskazanych.
2. W czasie realizowanych imprez turystycznych organizowanych przez Akademię Carvingu, opiekę nad Klientami przejmują pracownicy Akademii Carvingu, miejscowy rezydent lub przedstawiciel agenta Akademii Carvingu.
3. Ze względów organizacyjnych Klient zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 minut przed czasem odjazdu autokaru, a w przypadku samolotu na 2 godziny przed wylotem.
4. Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń. Klienci na miejscu zbiórki są informowani przez pilota o miejscach w autokarze.

5. W czasie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pracownika Akademii Carvingu dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację umowy.
6. Organizator informuje, że Klient ma prawo zabrania 1 szt. bagażu do 20 kg do luku bagażowego oraz 5 kg bagażu podręcznego do środka autokaru lub na pokład samolotu.
7. Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celnodewizowych.

#### **§ 6 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Akademia Carvingu odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie
  - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c. siłą wyższą
2. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z powyższych przyczyn, nie zwalnia Akademii Carvingu od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
3. Akademia Carvingu odpowiada za poinformowanie na piśmie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.

#### **§ 7 REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju danej usługi, przykładowo: ustnie, telefonicznie lub pisemnie. Zaleca się sporządzenie zawiadomienia w formie pisemnej.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

#### **§ 8 INFORMACJE DODATKOWE**

1. Wszystkie dane osobowe, których Klient udzielił AKADEMII CARVINGU podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym: koszty leczenia KL do kwoty 10.000 EUR dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego, NNW na sumę 7 000 PLN oraz bagaż podręczny BP do kwoty 800 PLN. Ubezpieczenie to obejmuje również

amatorskie uprawianie sportów zimowych TK tj. narciarstwo i snowboard. Pełna treść dotycząca warunków ubezpieczenia jest dostępna na stronie internetowej: <http://www.akademiacarvingu.pl/pdf/warunki/signal.pdf>

3. W ramach ubezpieczenia grupowego zawartego przez Akademię Carvingu nie wydaje się odrębnych polis. Klient otrzymuje kartę z numerem polisy ubezpieczeniowej Organizatora.
4. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent.
5. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość doubezpieczenia. Ubezpieczenie to obejmuje: KL do kwoty 40 000 EURO, NNW do kwoty 45 000 PLN, BP do kwoty 2.000 PLN oraz OC do kwoty 100 000 EURO.
6. Organizator oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji. Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Składkę ubezpieczeniową takiego ubezpieczenia oblicza się w złotych zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli cena imprezy turystycznej nie przekracza 17.000 zł stawka składki wynosi 2,4%. Pełna treść dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji dostępna jest na stronie internetowej: <http://www.signal-iduna.pl/564.htm>
7. Informujemy iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości lub mogą być wpisane do paszportów rodziców. Przekroczenie granicy przez dzieci wpisane tylko i wyłącznie do dowodu osobistego rodziców nie jest możliwe.
8. Akademia Carvingu organizuje imprezy turystyczne na terenie **Austrii i Włoch**, gdzie dowód osobisty lub paszport jest wystarczającym dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika wyjazdu oraz uprawniającym do wjazdu i wyjazdu na teren tych państw.
9. Informacja o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej – w imprezach turystycznych organizowanych przez Akademię Carvingu mogą brać udział osoby nie posiadające przeciwwskazań do uprawiania narciarstwa.