

WARUNKI UCZESTNICTWA
W SZKOLENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MAŁGORZATĘ NARÓC PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ
GOSPODARCZĄ POD FIRMĄ AKADEMIA CARVINGU MAŁGORZATA NARÓC

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem działalności Szkoły Narciarskiej Akademia Carvingu jest organizowanie imprez turystycznych mających na celu prowadzenie szkoleń w zakresie narciarstwa. Działalność ta obejmuje w szczególności zapewnienie usług hotelarskich oraz udzielanie lekcji mających na celu podnoszenie sprawności i umiejętności, a także zdobywanie wiadomości z zakresu jazdy na nartach i snowboardzie.
2. Słowniczek:
 - a. SZKOŁA NARCIARSKA AKADEMIA CARVINGU – działalność prowadzona przez Małgorzatę Naróc prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc (adres prowadzenia działalności: ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin) polegają na organizowaniu imprez turystycznych
 - b. ORGANIZATOR – Małgorzata Naróc prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc (adres prowadzenia działalności: ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin) wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 7211 i rejestrowym 8173-32, [NIP 8521509940](https://krs.mors.gov.pl/krs/wnr/8521509940).
 - c. KLIENT – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę z Organizatorem o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową
 - d. REZERWACJA – czynności Klienta i Organizatora zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych, a określone w § 2 niniejszych Warunków uczestnictwa.
 - e. KURS GRUPOWY LUB INDYWIDUALNY – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora
 - f. WARUNKI UCZESTNICTWA - warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Małgorzatę Naróc prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróc
 - g. FORMULARZ REZERWACJI – formularz umieszczony na stronie internetowej www.akademiacarvingu.pl przy opisie danej imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora

§ 2 TRYB ZAWIERANIA UMOWY

1. Klient może dokonać Rezerwacji Kursu grupowego lub Indywidualnego w następujący sposób:
 - a. **Wypełniając Formularz Rezerwacji lub**
 - i. Dokonanie Rezerwacji za pomocą Formularza Rezerwacji przebiega następująco:
 1. Klient wypełnia Formularz Rezerwacji

2. Po wypełnieniu Formularza Rezerwacji Klient przesyła go do Organizatora przez naciśnięcie odpowiedniego przycisku umieszczonego pod formularzem „wyślij formularz”
 3. Organizator wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość e-mail, której załącznik stanowi wzór umowy o świadczenie usług turystycznych odpowiedni dla wybranej przez Klienta imprezy turystycznej
 4. Wszelkie uwagi do przesłanego wzoru umowy Klient może zgłaszać ustnie, pisemnie, telefonicznie [(091) 423 04 60] lub za pomocą wiadomości e-mail na adres szkoła@akademiacarvingu.pl
 5. Po uzgodnieniu powyższych uwag oraz w przypadku gdy Klient nadal jest zainteresowany zawarciem umowy odsyła podpisany przez siebie egzemplarz umowy Organizatorowi.
- b. Wysyłając wiadomość e-mail na adres szkoła@akademiacarvingu.pl**
- i. Dokonanie Rezerwacji za pomocą wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres szkoła@akademiacarvingu.pl przebiega następująco:
 1. Klient wysyła wiadomość e-mail, z której treści wynika chęć dokonania Rezerwacji na adres szkoła@akademiacarvingu.pl
 2. Organizator wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość e-mail, której załącznik stanowi wzór umowy o świadczenie usług turystycznych odpowiedni dla wybranej przez Klienta imprezy turystycznej
 3. Wszelkie uwagi do przesłanego wzoru umowy Klient może zgłaszać ustnie, pisemnie, telefonicznie [(091) 423 04 60] lub za pomocą wiadomości e-mail na adres szkoła@akademiacarvingu.pl
 4. Po uzgodnieniu powyższych uwag oraz w przypadku gdy Klient nadal jest zainteresowany zawarciem umowy odsyła podpisany przez siebie egzemplarz umowy Organizatorowi.
 2. Zawarcie umowy w powyższy sposób następuje przez wymianę między Klientem a Organizatorem dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze stron..
 3. Sposób Rezerwacji oraz zawarcia umowy opisany w pkt. 1 i 2 jest trybem sugerowanym przez Szkołę Narciarską Akademia Carvingu, co oczywiście nie wyłącza możliwości zawarcia umowy między stronami w każdy innym prawem dopuszczalny sposób.

§ 3 OBOWIĄZKI KLIENTA, PRZEBIEG IMPREZY

1. Ze względu na to, że przedmiotem działalności Szkoły Narciarskiej Akademia Carvingu jest prowadzenie szkoleń w zakresie narciarstwa, Klient zobowiązany jest przekazać Organizatorowi, szczegółowe i prawdziwe informacje dot. umiejętności narciarskich, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie Klienta. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klienta oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez Organizatora.
2. Klient zobowiązany jest również do posiadania wyposażenia właściwego do warunków zewnętrznych. Przed rozpoczęciem zajęć Klient może nieodpłatnie zlecić sprawdzenie sprzętu pod kątem jego odpowiadania warunkom zewnętrznym oraz sprawności, w tym wiązań narciarskich.

3. Tworzenie grup szkoleniowych przeprowadza Szkoła Narciarska Akademia Carvingu zgodnie z poziomem umiejętności uczestników kursu. W uzasadnionych przypadkach ze względu na aktualny poziom danego uczestnika kursu może nastąpić jego przeniesienie do grupy mniej lub bardziej zaawansowanej.
4. W czasie szkolenia Klient zobowiązany jest do przestrzegania wskazówek i zaleceń szkoleniowych Szkoły Narciarskiej Akademii Carvingu.

§ 4 REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie szkolenia Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju danej usługi, przykładowo: ustnie, telefonicznie lub pisemnie. Zaleca się sporządzenie zawiadomienia w formie pisemnej i złożenie go bezpośrednio u Organizatora lub przesłanie na jego adres (ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin). Nie dochowanie zalecanej formy nie ma jednak wpływu na ważność i skuteczność zawiadomienia.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Zaleca się sporządzenie reklamacji w formie pisemnej i złożenie jej bezpośrednio u Organizatora lub przesłanie na jego adres (ul. Santocka 13g/33, 71-113 Szczecin). Nie dochowanie zalecanej formy nie ma jednak wpływu na ważność i skuteczność reklamacji.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

§ 5 INFORMACJE DODATKOWE

1. Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym: koszty leczenia KL do kwoty 10.000 EUR dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego, NNW na sumę 7 000 PLN oraz bagaż podróżny BP do kwoty 800 PLN. Ubezpieczenie to obejmuje również amatorskie uprawianie sportów zimowych TK tj. narciarstwo i snowboard. . Ubezpieczenie zostało zawarte z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA (00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16a, infolinia 022 50 56 508). Pełna treść dotycząca warunków ubezpieczenia jest dostępna na stronie internetowej: <http://www.akademiacarvingu.pl/pdf/warunki/signal.pdf>
2. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość doubezpieczenia. Ubezpieczenie to obejmuje: KL do kwoty 40 000 EURO, NNW do kwoty 45 000 PLN, BP do kwoty 2.000 PLN oraz OC do kwoty 100 000 EURO.
3. Organizator oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji. Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Składkę ubezpieczeniową takiego ubezpieczenia oblicza się w złotych zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli cena imprezy turystycznej nie przekracza 17.000 zł stawka składki wynosi 2,4%. Pełna treść dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji dostępna jest na stronie internetowej: <http://www.signal-iduna.pl/564.htm>

4. Szkoła Narciarska Akademia Carvingu organizuje imprezy turystyczne na terenie Austrii i Włoch, gdzie dowód osobisty lub paszport jest wystarczającym dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika wyjazdu oraz uprawniającym do wjazdu i wyjazdu na teren tych państw.
5. Informacja o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej – w imprezach turystycznych organizowanych przez Szkołę Narciarską Akademia Carvingu mogą brać udział osoby nie posiadające przeciwwskazań do uprawiania narciarstwa.
- ~~5.6.~~ Podstawą prawną umowy zawieranej z Klientem są przepisy prawne powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.